

Assicurazione viaggio singolo

Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti di assicurazione danni – DIP Danni

Compagnia: Collinson Insurance Europe Limited

Collinson Insurance Europe Limited è una società di diritto maltese, autorizzata dall'Autorità per i servizi finanziari maltesi a svolgere attività assicurative ai sensi dell'Insurance Business Act, 1998

Prodotto: Polizza d'assicurazione viaggio singolo easyJet - Completo

Il presente documento fornisce solo una sintesi della copertura e non contiene i termini e le condizioni complete della copertura, che sono riportati nel testo della polizza e nel certificato di assicurazione. È importante leggere attentamente tutti questi documenti.

Di che tipo è questa assicurazione?

Si tratta di una polizza di assicurazione di viaggio personale, pensata per coprire l'annullamento del viaggio e altri pacchetti di prestazioni per il viaggiatore durante il viaggio. La copertura scelta e le eventuali opzioni aggiuntive selezionate sono indicate sul certificato di assicurazione.



Che cosa è assicurato?

I massimali complessivi sono indicati per persona, per sezione di polizza (salvo diversa indicazione) - possono essere applicate franchigie e limiti all'interno di una sezione.

Per tutti i dettagli, consultare il programma di polizza.

✓ Annullamento o interruzione del viaggio - fino a 2,500€

Copertura delle spese di viaggio e di soggiorno non rimborsabili e non utilizzate in caso di annullamento o interruzione del viaggio per determinati motivi specificati nella polizza.

✓ Spese mediche d'emergenza - fino a 25,000€

Copertura per le cure mediche d'emergenza e le spese aggiuntive, il rimpatrio e i servizi di una società di assistenza medica.

✓ Bagaglio - fino a 750€

(Limite di un singolo articolo - 250€,

Limite di oggetti di valore 250€ in totale, Limite di gadget 250€

Copertura durante il viaggio per la perdita, il furto o il danneggiamento di oggetti che vengono abitualmente portati con sé o indossati.

✓ Denaro personale – fino a 350€

(Limite contanti 250€)

Copertura durante il viaggio per la perdita, il furto o il danneggiamento di denaro contante o di un passaporto trasportato o lasciato in una cassetta di sicurezza.

✓ Partenza ritardata - fino a 250€ in totale

(25€ per 4 ore di ritardo)

Copertura in caso di ritardo di almeno 4 ore della prima partenza di andata o dell'ultimo ritorno per i motivi indicati nella polizza.

✓ Abbandono - fino a 2,500€

Copertura delle spese di viaggio e soggiorno non rimborsabili e non utilizzate in caso di abbandono del viaggio se la prima partenza di andata è ritardata di almeno 24 ore per i motivi indicati nella polizza. La copertura si applica solo in caso di ritardo del viaggio principale, escludendo i ritardi dal tuo domicilio al luogo di partenza.

✓ Mancata partenza - fino a 350€

Copertura delle spese aggiuntive di viaggio e soggiorno in caso di ritardo nell'arrivo al punto di partenza del mezzo di trasporto prenotato per i motivi indicati nella polizza.

Coperture aggiuntive obbligatorie e opzionali disponibili

È necessario fare riferimento al programma di polizza che confermerà la copertura in vigore, comprese le seguenti coperture opzionali:

- Sport invernali (obbligatoria per i viaggi di sport invernali)
- Annullamento migliorato (opzionali)
- Zero franchigia (opzionali)
- Emergenza naturale (opzionali)
- Copertura gadget migliorata (opzionali)
- Copertura estesa per affari (opzionali)
- Copertura golf (opzionali)



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Le richieste di risarcimento relative a condizioni mediche esistenti, comprese quelle in corso di accertamento o in attesa dei risultati di esami, interventi chirurgici o trattamenti.
- ✗ Richieste di risarcimento per viaggi effettuati contro il parere di un medico o quando non si è in grado di viaggiare.
- ✗ Viaggi con l'intenzione di sottoporsi a cure o consultazioni mediche all'estero.
- ✗ Chiunque viaggi contro qualsiasi requisito sanitario stabilito da qualsiasi vettore, dai suoi agenti o da qualsiasi altro vettore di trasporto pubblico.
- ✗ Chiunque, al momento dell'acquisto della polizza o della prenotazione del viaggio (se successiva), sia affetto da una malattia terminale.
- ✗ Perdite recuperabili da altre fonti.
- ✗ Qualsiasi richiesta di risarcimento legata all'essere sotto l'influenza di alcool o droghe, all'abuso di alcool o alla dipendenza da droghe, e/o a lesioni o malattie intenzionali o all'esposizione a pericoli.
- ✗ Qualsiasi sport e attività specificamente esclusi nel testo della polizza o non elencati come coperti.
- ✗ Sci, snowboard e altre attività, a meno che non sia stata acquistata la copertura opzionale Sport invernali.
- ✗ Guidare un'auto, una moto, un ciclomotore o uno scooter, a meno che non si sia in possesso della licenza per guidare quel veicolo nel proprio Paese.
- ✗ Guidare una motocicletta, un ciclomotore o uno scooter senza l'abbigliamento protettivo adeguato, compreso il casco.
- ✗ Qualsiasi ritardo alla partenza inferiore a 4 ore o non causato da uno dei motivi elencati nella polizza.
- ✗ Terrorismo, guerra o ostilità, disordini civili o eventi simili.
- ✗ Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante direttamente o indirettamente da una malattia da coronavirus (compreso, ma non solo, il COVID-19), compresi il timore o la minaccia di contrarre il coronavirus o l'azione di qualsiasi governo per limitare i viaggi. Sono previste eccezioni nelle sezioni Annullamento, Interruzione del viaggio (riduzione del viaggio) e Spese mediche della polizza.



Sono previste restrizioni alla copertura?

- ! Dovete essere residenti in Italia e avere lì il vostro domicilio principale. È necessario essere iscritti al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) con un medico di base.
- ! La durata massima del viaggio è di 31 giorni.
- ! Il viaggio non deve essere ancora iniziato, il viaggio deve partire dall'Italia e il ritorno deve avvenire in Italia.
- ! Il contraente dovrà pagare la prima parte della maggior parte dei sinistri (la franchigia). Per maggiori dettagli, consultare il testo della polizza.
- ! Non sono coperti i viaggi prenotati o i viaggi verso una destinazione al di fuori dell'area di copertura indicata sul certificato di assicurazione.
- ! Non sono coperti i viaggi in Paesi o aree sconsigliati dal governo locale, dalle autorità nazionali o dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.
- ! Oggetti di valore, gadget e denaro devono essere tenuti con sé o custoditi in una cassetta di sicurezza.



In quali Paesi è valida la copertura?

- ✓ Il viaggiatore è coperto per il periodo di assicurazione all'interno del Paese o della regione di destinazione indicati sul certificato di assicurazione.



Quali sono i miei obblighi?

- L'assicurato è tenuto a prestare la massima attenzione affinché tutte le informazioni fornite dall'assicurato o per suo conto siano veritiere e accurate.
- Assicuratevi di leggere tutti i documenti forniti dalla compagnia per assicurarvi che la copertura soddisfi le vostre esigenze e contattate la compagnia se qualcosa non è chiaro o è errato.
- L'assicurato è tenuto a rispettare i requisiti imposti dal vettore di trasporto pubblico nel contratto di fornitura del servizio.
- Per le richieste di risarcimento per smarrimento, furto o danno, è necessario ottenere un rapporto della polizia e/o del vettore di trasporto pubblico entro 7 giorni dall'incidente.
- Contattare la compagnia di assistenza se voi o qualsiasi altra persona assicurata dalla vostra polizza necessitate di almeno una notte di degenza per cure mediche, rimpatrio o se dovete tornare a casa prima del previsto.
- Informare la compagnia di assistenza in caso di sinistro il più presto possibile o al ritorno a casa.
- Informare la compagnia in caso di cambio del Paese di residenza o dei dati di contatto, ad esempio l'indirizzo di casa o l'indirizzo e-mail.



Quando e come devo pagare?

Il premio viene pagato in un'unica soluzione prima della sottoscrizione dell'assicurazione. Il pagamento può essere effettuato con carta di credito o di debito.



Quando inizia e finisce la copertura?

L'assicurato è coperto per i viaggi specificati nel programma di polizza. La copertura della sezione annullamento decorre dalla data di inizio della polizza e termina quando si lascia il proprio domicilio alla data di inizio del viaggio. Tutte le altre coperture iniziano a partire dalla data di inizio del viaggio e terminano alla data di fine del viaggio specificata o al rientro nel paese di origine, a seconda di quale sia la data più vicina.



Come posso annullare il contratto?

È possibile annullare la polizza fino a 14 giorni dalla data di ricezione della documentazione di polizza all'inizio del periodo assicurativo o dalla ricezione della documentazione di rinnovo della polizza per i periodi assicurativi successivi.

Qualora decidessi di esercitare il diritto di recesso, avrai diritto al rimborso totale del premio, a condizione che tu non abbia iniziato un viaggio a cui si applica l'assicurazione e che non abbia presentato alcuna richiesta di risarcimento.

Dopo la scadenza del periodo di annullamento di 14 giorni, hai il diritto di annullare la polizza in qualsiasi momento della sua durata contattandoci, ma non avrai diritto al rimborso del premio.

Per esercitare il diritto di recesso, contattaci via e-mail all'indirizzo easyjet.insit@collinsoninsurance.com o chiamateci al numero +39 024 013 0016

Assicurazione di viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi non vita
(DIP aggiuntivo danni)

Compagnia di assicurazione: Collinson Insurance Europe Limited
Intermediario assicurativo: easyJet MT Limited
Prodotto: Assicurazione di viaggio - Viaggio singolo
Data di attuazione del DIP aggiuntivo non vita: 5 luglio 2025



Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Collinson Insurance Europe Limited (CIEL) è un'entità autorizzata e regolamentata dalla Malta Financial Services Authority per l'esercizio dell'attività assicurativa ai sensi dell'Insurance Business Act, Cap 403 delle leggi maltesi.

Numero di registrazione a Malta: C89977. Collinson Insurance Europe Limited è autorizzata a operare in Italia attraverso l'ufficio di Malta in regime di libertà di prestazione di servizi ed è registrata presso l'IVASS per operare in Italia.

Indirizzo: 3rd Floor, Development House, Floriana FRN, Malta

Sito web: www.collinsongroup.com

Numero di telefono: +39 024 013 0016 (servizio clienti)

Email: easyJet.insit@collinsoninsurance.com (servizio clienti)

PEC: collinson.insurance@legalmail.it

Informazioni sulla situazione finanziaria dell'assicuratore:

Le seguenti informazioni finanziarie si riferiscono all'ultimo bilancio approvato della società.

Queste informazioni sono riportate nella Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria sul sito www.collinsongroup.com

Capitale sociale:	€ 8.300.000
Patrimonio netto:	€ 11.155.413
Riserve di capitale:	€ 700.000
Requisito patrimoniale minimo (MCR):	€ 4.000.000
Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR):	€ 6.751.645
Importo dei fondi propri ammissibili alla loro copertura:	€ 15.121.192

L'indice di solvibilità di Collinson Insurance Europe Limited, riferito alla gestione danni, rappresentante il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari al 223.96%.

La presente polizza è regolata e interpretata in conformità con le leggi e i tribunali del paese di residenza dell'assicurato all'interno del SEE.



Che cosa è assicurato?

Oltre alle condizioni specificate nel DIP, sei coperto anche nei casi seguenti, fino ai limiti e sottolimiti specificati nel tuo certificato:

Cancellazione	Se inaspettatamente il viaggio non può essere effettuato a causa di uno degli eventi elencati di seguito, la Compagnia rimborserà le spese di viaggio e di alloggio già pagate o stipulate. Eventi 1 - Morte accidentale, infortunio o malattia riconducibile a voi, al vostro compagno di viaggio o ad una persona con cui avete concordato di risiedere durante il viaggio; - Morte accidentale, infortunio o malattia di un parente stretto o di un partner commerciale stretto vostro o del vostro compagno di viaggio - Disoccupazione involontaria o, in caso di lavoro autonomo, risoluzione anticipata del contratto, subita da voi o dal vostro compagno di viaggio; - La vostra casa o quella del vostro compagno di viaggio subisce gravi danni a causa di incendi, furti con scasso, tempeste o inondazioni nei 7 giorni precedenti la data di inizio del viaggio; - La polizia richiede la vostra presenza perché l'abitazione o il luogo di lavoro vostro o del vostro compagno di viaggio è stato svaligiato.
Assistenza e spese mediche di	Se vi ammalate, subite un infortunio o necessitate di cure dentistiche d'emergenza durante il viaggio, la compagnia coprirà le cure d'emergenza e le relative spese per: - spese mediche di emergenza - evacuazione medica, alloggio supplementare e spese di viaggio supplementari

emergenza	- prestazione ospedaliera per ricovero -
✓ Passaporto, documenti e patente di guida	Se il passaporto, il visto, i documenti di viaggio o la patente di guida vengono accidentalmente danneggiati, smarriti, rubati o distrutti durante il viaggio.
✓ Ritardo nel viaggio, abbandono, mancata partenza e mancata coincidenza	- Se la tua partenza subisce un ritardo perché il vettore di trasporto pubblico con cui hai effettuato il check-in è un ritardo di almeno 4 ore rispetto all'orario indicato nel tuo itinerario di viaggio, a causa di scioperi, azioni sindacali, condizioni meteorologiche avverse, guasti meccanici o arresto a terra di un aeromobile a causa di difetti meccanici o strutturali. - Se perdi la partenza perché arrivi al punto di partenza troppo tardi per prendere il mezzo di trasporto prenotato. - Se il viaggio prevede delle coincidenze di volo prepagate e perdi il volo di coincidenza
✓ Interruzione del viaggio	Se dovete ragionevolmente, necessariamente e inevitabilmente interrompere il viaggio, la compagnia rimborserà la parte non utilizzata delle spese di viaggio e di alloggio pagate prima della partenza dal Paese di residenza, a seguito di: - morte, infortunio o malattia accidentale riconducibile a voi, al vostro compagno di viaggio, ad una persona con cui avete concordato di risiedere durante il viaggio; - morte accidentale, infortunio o malattia di un parente stretto o di un partner commerciale stretto vostro o del vostro compagno di viaggio; - la vostra casa o quella del vostro compagno di viaggio subisce gravi danni a causa di incendi, furti con scasso, tempeste o inondazioni durante il Viaggio; - la polizia richiede la vostra presenza perché l'abitazione o il luogo di lavoro vostro o del vostro compagno di viaggio è stato svaligiato.

Quali opzioni possono essere attivate?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO: Non sono previste opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: (Le opzioni sono proposte in base alla destinazione e al periodo dell'anno)

✓ Sport invernali	Se la vostra attrezzatura per gli sport invernali o quella da voi noleggiata viene accidentalmente danneggiata, persa, rubata o distrutta durante il viaggio (o temporaneamente persa durante il viaggio di andata), la compagnia rimborserà entro i limiti indicati nel programma di polizza o per il noleggio dell'attrezzatura per gli sport invernali sostitutiva. Se una valanga ritarda l'arrivo o la partenza dalla destinazione prenotata, la compagnia rimborserà le spese di alloggio e di trasporto supplementari necessarie per raggiungere la destinazione. Se tutte le piste della località prenotata sono chiuse per mancanza di neve, eccesso di neve o vento forte, la compagnia rimborserà la prestazione indicata nel programma di polizza. Se, a causa di una malattia o di un infortunio, vi viene certificata dal medico l'impossibilità di partecipare all'attività sportiva invernale prenotata, la compagnia rimborserà la parte non utilizzata dello skipass, le spese di noleggio o di iscrizione o il costo delle attività, oppure la sostituzione dello skipass prenotato in caso di smarrimento, furto o distruzione dello stesso durante il viaggio.
✓ Copertura gadget	Qualsiasi dei seguenti articoli che non ti appartengono a titolo personale, ma per il quale sei legalmente responsabile, tra cui quelli noleggiati o dati e presi in prestito: registri aziendali, cancelleria, apparecchiature, telefoni cellulari, smartphone, computer portatili, tra cui tablet, iPad, laptop, notebook e netbook, smartwatch, assistenti digitali personali (PDA), lettori MP 3/4, e-reader, dispositivi di navigazione satellitare portatili e dispositivi GPS, attrezzature fotografiche/videocamere, apparecchiature audiovisive portatili e/o manuali, compresi i rispettivi giochi, cuffie, media, supporti di archiviazione e accessori.
✓ Emergenza naturale	Se qualsiasi fase del viaggio viene ritardata, cancellata inevitabilmente prima dell'inizio, accorciata o prolungata inevitabilmente a causa di un'emergenza naturale. un evento causato dalle seguenti forze naturali che causi conseguenze catastrofiche: incendio, inondazione, terremoto, esplosione, tsunami, eruzione vulcanica, frana, valanga, uragano, ciclone o tempesta, che sia imprevisto e non noto al momento dell'acquisto della presente assicurazione
✓ Annullamento migliorato	Eventi 2 Qualsiasi altra causa imprevista non specificata nell'ambito dell'evento 1, che sia al di fuori del controllo dell'assicurato e che non sia espressamente esclusa.



Cosa non è assicurato?

Oltre alle esclusioni specificate nel DIP, non sei coperto nelle seguenti circostanze:

X Esclusioni generali	- Lesioni o malattie volontarie o autoinflitte, suicidio o tentato suicidio; - Gravidanza o parto normali; - La vostra azione illegale o qualsiasi procedimento penale avviato nei vostri confronti; - La vostra azione deliberata che vi metta a rischio di morte, lesioni, malattie o disabilità, a meno che non stiate cercando di salvare una vita umana o la vostra vita sia in pericolo; - La partecipazione a qualsiasi sport/attività non indicati nell'elenco delle attività per cui si è coperti nel testo della polizza; - La partecipazione in attività di intrattenimento professionale o in attività sportive o agonistiche professionali; - I vostri doveri come membri delle forze armate, della guardia nazionale o della riserva militare; - Fallimento, liquidazione, insolvenza, errore, omissione o inadempienza di qualsiasi agenzia di viaggio, tour operator, vettore di trasporto pubblico e/o altro fornitore di qualsiasi servizio facente parte del Viaggio prenotato; - Qualsiasi pagamento che avreste normalmente effettuato durante il vostro viaggio o che non rientri negli eventi assicurati dalla vostra polizza; - Qualsiasi perdita non direttamente associata all'incidente che ha causato il sinistro; - Terrorismo informatico.
X Esclusioni specifiche per la cancellazione	- Qualsiasi richiesta di risarcimento dovuta a circostanze note all'assicurato alla data di inizio della copertura o al momento della prenotazione del viaggio (se successiva); - Qualsiasi richiesta di risarcimento causata o risultante dalla mancata volontà di viaggiare; - Qualsiasi reclamo in caso di mancata notifica all'agenzia di viaggio, all'operatore turistico, al vettore di trasporto pubblico e/o ad altro fornitore di qualsiasi servizio facente parte del viaggio prenotato, della necessità di annullare il viaggio; - Costo di eventuali esami medici.
X Esclusioni specifiche per Assistenza e spese mediche di emergenza	- Qualsiasi richiesta di risarcimento dovuta a circostanze note all'assicurato alla data di inizio della copertura o al momento della prenotazione del viaggio (se successiva); - Qualsiasi costo o spesa in caso di decesso, infortunio o malattia entro 30 km dal domicilio; - Qualsiasi spesa sostenuta dopo 12 mesi dalla data del decesso, dell'infortunio o della malattia; - Trattamenti medici, interventi chirurgici, indagini o esami non correlati alla malattia o alla lesione per cui il paziente si è originariamente recato in ospedale; - Trattamento che può ragionevolmente aspettare fino al ritorno a casa; - Qualsiasi richiesta di risarcimento relativa a una malattia tropicale se non si sono effettuate le vaccinazioni e le inoculazioni raccomandate e/o non si sono assunti i farmaci raccomandati per la destinazione; - Lavori odontoiatrici che prevedono l'uso di metalli preziosi; - Costi di ricerca e salvataggio.
X Esclusioni specifiche per Passaporto, documenti e patente di guida	- Tutti gli oggetti che non sono con voi, a meno che non siano conservati in una cassetta di sicurezza chiusa a chiave o in una cassaforte chiusa a chiave o siano chiusi a chiave nell'alloggio; - Qualsiasi articolo trattenuto o confiscato dalla dogana o da altri funzionari.
X Esclusioni specifiche per Ritardo, abbandono del viaggio, perdita della partenza e della coincidenza	- Chiusura dello spazio aereo; - Chiusura del punto di partenza previsto; - Emergenza naturale, epidemia medica o pandemia ; - Qualsiasi richiesta di risarcimento che sia il risultato del fatto che la vostra auto privata non sia completamente in regola con le norme stradali prima di un guasto durante il tragitto verso il punto di partenza; - Qualsiasi richiesta di risarcimento che sia dovuta al fatto che il passeggero abbia perso la partenza a causa del traffico intenso o della chiusura delle strade e non si sia avviato per tempo per raggiungere il punto di partenza.
X Esclusioni specifiche per l'interruzione del viaggio	- Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da un infortunio o da una malattia per la quale l'assicurato (o l'assicurato era a conoscenza del fatto che altri) abbia/abbiano ricevuto una prognosi terminale o per la quale un medico ha consigliato di non viaggiare; - Qualsiasi richiesta di risarcimento in cui si viaggia con l'intenzione di ottenere un trattamento/consulto medico all'estero O senza essere in grado di viaggiare O contro qualsiasi requisito sanitario; - Qualsiasi richiesta di risarcimento causata o risultante dalla mancata volontà di viaggiare; - Costo di eventuali esami medici ; - Qualsiasi richiesta di risarcimento se l'assicurato rifiuta di seguire la raccomandazione di un medico di tornare nel suo paese d'origine, o se rifiuta di continuare il viaggio pur essendo in grado di viaggiare dal punto di vista medico; - Qualsiasi richiesta di risarcimento laddove non sia stata comunicata all'agenzia di viaggio, all'operatore turistico, al vettore di trasporto pubblico e/o ad altro fornitore di qualsiasi servizio facente parte del viaggio prenotato la necessità di interrompere il viaggio.
X Esclusioni specifiche per il ritardo dei beni	Qualsiasi richiesta di risarcimento per beni personali ritardati o trattenuti dalla dogana o da altri funzionari.
X Esclusioni specifiche per i beni personali	- Oggetti di valore e/o gadget trasportati in valigie o altri bagagli, a meno che non siano sempre con voi; - Oggetti di valore e/o gadget che non sono con voi, a meno che non siano conservati in una cassetta di sicurezza o in una cassaforte chiusa a chiave, o siano chiusi a chiave nel vostro alloggio; - Oggetti di valore e/o gadget lasciati in un veicolo a motore incustodito o nel deposito di cortesia della struttura ricettiva; - Oggetti personali lasciati incustoditi nell'alloggio (a meno che l'alloggio non sia chiuso a chiave) o in un veicolo a motore (a meno che la perdita non avvenga tra le 9:00 e le 21:00 e sia contenuta nell'area sicura

	di un veicolo a motore); - Furto di oggetti di valore e/o gadget da una cassetta di sicurezza chiusa a chiave o da una cassaforte chiusa a chiave, o dal vostro alloggio chiuso a chiave, a meno che non vi siano prove di forzatura o di effrazione; - Attrezzature per sport invernali, attrezzature per il golf, attrezzature sportive, campioni aziendali, attrezzature commerciali o altri oggetti utilizzati in relazione al proprio lavoro; - Usura, perdita di valore, danni causati da tarne/vermi, qualsiasi processo di pulizia, riparazione o restauro.
✗ Esclusioni specifiche per il denaro personale	- Il denaro personale che non si trova con voi, a meno che non sia conservato in una cassetta di sicurezza o in una cassaforte chiusa a chiave o sia chiuso a chiave nel vostro alloggio; - Eventuali richieste di risarcimento per furto, a meno che non vi siano prove di forzatura o di effrazione; - Denaro personale che viene ritardato, trattenuto o confiscato dalla dogana o da altri funzionari.



Ci sono limiti di copertura? Quali obblighi ho?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle già fornite nel DIP Danni.



A chi si rivolge questo prodotto?

A tutti i clienti che non hanno condizioni mediche preesistenti o che accettano che non vi sia alcuna copertura per loro e che richiedono un pacchetto di prestazioni assicurative di viaggio per il rischio di annullamento prima del viaggio e per altre prestazioni durante il viaggio nel paese specificato per il periodo specificato.



Quali costi devo sostenere?

La quota media percepita dall'intermediario (easyJet MT Limited) è pari al 50% del premio versato.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Collinson Insurance Europe Limited (CIEL) ha nominato Collinson Insurance Solutions Europe Limited (CISEL) per la gestione dei reclami dei clienti. In caso di insoddisfazione, si prega di contattare CISEL: - via e-mail a: easyJet.comp@collinsoninsurance.com - per posta a: Collinson Insurance Solutions Europe Limited (UK Branch), The Customer Relations Department, Sheencroft House, 10-12 Church Road, Haywards Heath, RH16 3SN. - L'addetto ai reclami prenderà atto del reclamo senza indugio e fornirà una risposta entro un massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o di risposta tardiva da parte dell'assicuratore, si prega di contattare l'IVASS (https://www.ivass.it): - per telefono: +39 06 404 14 679 - attraverso modulo scaricabile online dal sito: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html e da inviare all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it - per posta a: IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, Italia.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . La mediazione è uno strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) al fine di assistere due o più soggetti nella ricerca di un accordo. La mediazione è obbligatoria per le controversie in materia di contratti assicurativi.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La Negoziazione Assistita non è obbligatoria.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.	I reclami possono essere presentati anche in inglese all'Ufficio dell'Arbitro per i Servizi Finanziari: - attraverso modulo online: https://financialarbiter.org.mt/oafs/enquiry - per telefono: (+356) 21249245 - per posta: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida, MSD 1920, Malta. Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere, è possibile presentare un reclamo al sistema estero competente richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, reperibile accedendo al sito Presentare un reclamo nei confronti di un fornitore di servizi finanziari di un altro paese del SEE - Commissione europea .

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Il contratto è soggetto all'aliquota dell'imposta sui premi assicurativi applicabile in Italia del 21.25%. L'imposta sui premi assicurativi relativa al contratto è inclusa nel premio pagato dall'assicurato. Il premio assicurativo è deducibile secondo la normativa fiscale vigente.
---	--